

## **Politika privatnosti aplikacije Halo Beba – Vaš saputnik u roditeljstvu**

Ova Politika privatnosti odnosi se na aplikaciju Halo Beba – Vaš saputnik u roditeljstvu (u daljem tekstu: aplikacija), aplikaciju za roditelje koja služi za pružanje informacija i smernica roditeljima male dece, starosti 0-6 godina. Ona utvrđuje kako prikupljamo, koristimo i skladištimo Vaše podatke i koje korake preduzimamo da bismo zaštitili Vaše podatke.

Molimo Vas da pažljivo pročitate našu Politiku privatnosti pre upotrebe aplikacije i da je redovno pratite da biste proverili da li ima ažuriranja. Pristupanjem aplikaciji i njenom upotrebom smatramo da ste saglasni sa svim odredbama ove Politike privatnosti.

Aplikacija ne čuva automatski nikakve lične identifikacione podatke na bilo kom spoljnom serveru.

Aplikacija periodično prikuplja anonimne podatke o korišćenju sadržaja, koji nisu lični i, na taj način, ne mogu da identifikuju korisnika (npr. broj klikova na sadržaj, vreme koršćenja aplikacije i sl).

Aplikacija neće prikupljati ni ove podatke ukoliko Vi ne date svoju saglasnost za takvu aktivnost. Ovo nije obavezno i Vi ne morate da se složite. Davanje saglasnosti Vas kao korisnika ne sputava ni na koji način, odnosno, moći ćete nesmetano da koristite aplikaciju.

### **Koje podatke prikupljamo putem aplikacije?**

Podatke dobijamo iz različitih izvora opisanih u nastavku:

#### **Anonimni podaci koje automatski prikupljamo tokom Vaše upotrebe aplikacije**

Prethodno opisane tzv. anonimne informacije se koriste za praćenje ukupnog broja korisnika, učestalosti upotrebe različitih karakteristika i sadržaja aplikacije, sa ciljem da se aplikacija poboljša. Ovi podaci služe isključivo za analitiku i za poboljšanje usluga koje nudimo korisniku.

#### **Čuvanje informacija i podataka**

Da bismo Vam omogućili sadržaj relevantan za uzrast i pol Vašeg deteta, potrebno je da unesete podatke o datumu rođenja deteta i polu deteta. Ove funkcije Vam omogućavaju da kroz aplikaciju pratite rast i razvoj svog deteta, ali i datume vakcinacije i zdravstvenih pregleda.

Aplikacija ne prikuplja nikakve lične podatke koji mogu da identifikuju roditelja ili dete, i ne čuva ih automatski na bilo kom spoljnom serveru. Svi podaci uneti u aplikaciju čuvaju se samo na korisnikovom ličnom uređaju - telefonu. Korisnici su u potpunosti odgovorni za sve podatke koji se čuvaju na njihovim uređajima, u skladu sa odgovarajućim politikama privatnosti kompanije Google i Apple (u zavisnosti od toga koji je operativni sistem na pametnom telefonu korisnika).

Možete saznati više o Google-ovim i Apple-ovim politikama privatnosti ako odete na:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://www.apple.com/legal/privacy>

Aplikacija se sastoji od dve nešifrovane baze podataka koje se nalaze na korisnikovom ličnom pametnom uređaju – **Data (PODACI)** i **User (KORISNIK)**. **Data baza** podataka sadrži opšte podatke o aplikaciji, kao što su podaci o člancima kojima se pristupa i česta pitanja, dok **User baza** podataka sadrži sve podatke o detetu koje je roditelj uneo u aplikaciju, kao što su izabrani događaji, vakcinacije itd.

U aplikaciji postoji **opcija za brisanje naloga**. Ukoliko korisnik ne želi više da koristi aplikaciju, može obrisati svoj nalog i sve podatke koji se u njemu nalaze.

Svi podaci aplikacije sa telefona automatski se brišu po zahtevu korisnika.

### **Izrada rezervnih kopija podataka**

Roditelj može da odluči da napravi rezervnu kopiju svih podataka (npr. u slučaju da korisnik želi da učita sve podatke na svom drugom pametnom uređaju). U tom slučaju, samo na osnovu radnje koju isključivo korisnik može pokrenuti ručno, svi tekstualni podaci će biti napravljeni kao rezervne kopije i sačuvani na korisnikovom ličnom Google Disk-u.

Na putu do i sa Google-ovih servera, sve korisničke datoteke su šifrovane sa 248-bitnim SSL / TLS ključem. Podaci u samom oblaku zaštićeni su 128-bitnom AES enkripcijom, u skladu sa najvišim Google-ovim sigurnosnim standardima.

### **Kako koristimo informacije prikupljene u aplikaciji?**

Korisnik može biti u potpunosti siguran da mi ne prodajemo, ne trgujemo ili na bilo koji drugi način prenosimo informacije o ličnom identitetu korisnika. Pri tom, ograđujemo se od toga da će, vremenom, razvoj i unapređenje aplikacije zahtevati pristup drugih saradnika ili kompanija koje će, takođe, morati da ispune zahtev bezbednosti i poverljivosti podataka. Strogo je definisan sistem deljene odgovornosti.

### **Analitika i poboljšanje aplikacije**

UNICEF i njegovi saradnici mogu koristiti informacije koje se prikupljaju u aplikaciji, kao što su aktivnosti korisnika u aplikaciji ili odgovori korisnika putem anketa koje se nalaze u aplikaciji. Ove ankete korisnik može i ne mora popuniti. One služe za praćenje i analizu upotrebe aplikacije i za poboljšanje i unapređenje aplikacije.

### **Objedinjeni podaci**

Anonimni podaci koje obrađujemo radi unapređenja aplikacije, kao i podatke prikupljene u aplikaciji za statističke analize možemo grupisati i objediniti. Ovako objedinjene podatke možemo koristiti u druge zakonite svrhe, kao što su promotivne ili istraživačke aktivnosti. Rezultati dobijeni na ovaj način se mogu deliti sa trećim stranama, kao što su naši partneri, pristalice, edukatori i istraživači putem konferencija, časopisa i drugih publikacija.

### **Pravni aspekt**

Izdavalac / Promoter aplikacije ne prikuplja i ne obrađuje podatke o ličnosti koje dostavljaju podatke, odnosno podatke kojim se mogu indetifikovati roditelj koji aplikaciju koristi sa svog uređaja ili dete čiji su

podaci uneti. Navedena odluka i stav se štiti od strane Izdavaoca aplikacije na svaki zakonom dozvoljen način, u skladu sa zakonskim obavezama.

### **Web lokacije, aplikacije i usluge trećih lica**

Aplikacija može sadržati veze do drugih web lokacija ili usluga koje nisu obuhvaćene ovom Politikom privatnosti. To se odnosi na postavljanje članaka koji u sebi mogu sadržati link ka nekom spoljnom izvoru koji nije pod našom kontrolom.

Ova Politika privatnosti odnosi se samo na obradu Vaših podataka od strane UNICEF-a i Gradskog zavoda za javno zdravlje u vezi sa ovom aplikacijom. Mi nismo odgovorni za politiku bezbednosti i politiku privatnosti bilo koje treće strane, web lokacije ili usluge na koju se aplikacija povezuje postavljenim linkom. Imajte na umu da se uslovi ove Politike privatnosti ne odnose na spoljne web lokacije ili spoljni sadržaj, niti na bilo koju kolekciju podataka povezanih sa spoljnim web lokacijama.

### **Obaveštenja o promenama politike privatnosti**

Neprestano proveravamo naše mere bezbednosti i našu Politiku privatnosti i možemo unaprediti naše politike onako kako to smatramo ispravnim u skladu sa zakonskim normativima. Ako izvršimo bilo kakve promene u našoj praksi privatnosti, takve promene stupaju na snagu odmah po objavljivanju u aplikaciji. Iz tog razloga, preporučujemo Vam da redovno proveravate našu Politiku privatnosti. Ako nastavite da koristite aplikaciju nakon ovih promena, prihvatate revidiranu Politiku privatnosti.

### **Kontaktirajte nas**

Ako imate pitanja ili nedoumica u vezi sa privatnošću i upotrebom ličnih podataka u aplikaciji, slobodno nas kontaktirajte na [halobeba@zdravlje.org.rs](mailto:halobeba@zdravlje.org.rs).

### **Vaš pristanak**

Korišćenjem naše aplikacije pristajete na našu politiku privatnosti na mreži.

**Poslednje ažuriranje: 3. mart 2021.**