

Politika privatnosti telefonskog savetovališta Halo Beba

Ova Politika privatnosti odnosi se na telefonsko savetovalište HaloBeba Gradskog zavoda za javno zdravlje Beograd (u daljem tekstu Zavod) i naš sajt www.halobeba.rs. Svrha ove politike je da vam pojasni način prikupljanja, korišćenja i čuvanja vaših podataka i informacija.

Molimo vas da pažljivo pročitate našu Politiku privatnosti, kao i da je redovno pratite da biste proverili da li ima izmena. Kontaktiranjem našeg telefonskog savetovališta i posećivanjem sadržaja na našem sajtu smatramo da ste saglasni i upoznati za postupcima u vezi sa vašim podacima, koji će biti opisani u nastavku.

Koordinacija preventivnih kućnih poseta polivalentne patronažne službe porodicama sa novorođenom decom u Beogradu

Porodilišta u Beogradu dostavljaju savetovalištu podatke o otpustima majki i novorođene dece:

- naziv porodilišta,
- datum otpusta,
- ime i prezime majke,
- adresu stanovanja,
- kontakt telefon.

Podatke nam dostavljaju odgovorna lica zdravstvenih ustanova / porodilišta, koja su prethodno obavila razgovor sa mamama i dobile njihovu saglasnost (za razmenu podataka).

Ove podatke savetovalište "Halobeba" svakodnevno prosleđuje elektronskom poštom / mejlom, nadležnim službama polivalentne patronaže domova zdravlja u Beogradu, prema adresi stanovanja majke. Podatke dopunjavamo imenom bebe i datumom rođenja, ukoliko nam je poznato (ovi podaci nisu neophodni).

Saglasnost o distribuciji podataka se zasniva na saglasnosti koju je porodilja dala u porodilištu i nije potrebno ponovo je zahtevati.

Telefonsko savetovanje

Posle svakog kontakta / telefonskog poziva, u namensku elektronsku aplikaciju za podršku rada savetovališta unose se sledeći podaci:

- razlog poziva;
- uzrast deteta;
- sestrinska anamneza;
- primenjeni postupak odnosno šta je preporučeno.

Poštujemo privatnost porodice i samo ukoliko je roditelj saglasan unosimo i sledeće podatke:

- ime i prezime;
- kontakt telefon;
- opštinu stanovanja,
- lične podatke deteta.

Ovi podaci nisu neophodni da bi ste dobili savet.

Elektronska aplikacija u koju se unose podaci je vlasništvo savetovališta i sva unapređenja, izmene i održavanje aplikacije su u nadležnosti savetovališta. Za ove poslove uz kadar Zavoda, angažovani su spoljni saradnici s kojima imamo ugovor o saradnji kojim je definisana i klauzula bezbednosti podataka.

Komunikacija putem elektronske pošte

Savetovalište ima adresu elektronske pošte (eMail) halobeba@zdravlje.org.rs putem koje nam možete postaviti pitanje.

Komunikacija elektronskom poštom je obuhvaćena i zaštićena protokolima bezbedne komunikacije u okviru standarda ISO27001:2014.

Savetovalište koristi IKT sistem Zavoda koji na način opisan u nastavku teksta, brine o podacima dobijenim na ovaj način, kao i o edukaciji o bezbednosti podataka svih zaposlenih u savetovalištu.

Sajt savetovališta Halo beba

Sajt savetovališta www.halobeba.rs je informativnog karaktera. Sadržaj čine:

- stručni tekstovi,
- video zapisi,
- kontakt forme,
- linkovi ka našim mobilnim aplikacijama.

U **video snimcima** se mogu videti deca i njihovi roditelji. Za objavu, autori ovih video zapisa su dobili saglasnost učesnika.

Kontakt forme putem kojih možete stupiti u kontakt sa nama sadrže obavezne podatke kao što su:

- ime osobe koja nas kontaktira;
- mejl adresa.

Naslov poruke je poželjan, kako bismo izvršili trijažu pitanja, ali nije obavezan. Navedeni podaci mogu biti alternativni, ne insistiramo na dokazu o verodostojnosti.

Ukoliko se prijavite za mogućnost dobijanja obaveštenja sa sajta tzv. **newsletter** podatke koje ostavljate na taj način čuvamo u skladu sa standardom bezbednosti podatka IKT sistema Zavoda, na način opisan u nastavku teksta.

Naš stručni tim se bavi analitikom sajta samo u svrhu njegovog poboljšanja. Ova analitika podrazumeva samo podatke vezane za broj poseta sajta pojedinim vrstama sadržaja i ne bavimo se podacima korisnika.

Mobilne aplikacije

Mobilne aplikacije koje se mogu preuzeti putem sajta savetovališta gde se nalaze linkovi ka Google play-u i Apple stor-u imaju sopstvenu Politiku privatnosti, koja je transparentna za korisnike i u svakoj je detaljno objašnjen status i obim podataka koji vi kao korisnik ostavljate.

Molimo Vas da pažljivo pročitate politike privatnosti u svakoj od pomenutih mobilnih aplikacija. Preporučujemo da pre upotrebe proverite poslednju verziju i da je redovno pratite da biste proverili da li ima ažuriranja odnosno izmena. Pristupanjem aplikaciji i njenom upotrebom smatra se da ste saglasni sa svim njenim odredbama.

Savetovalište Halo beba je odgovorno za sadržaj ovih mobilnih aplikacija, ali ne i za način čuvanja podataka.

YouTube kanal

Zvanični video kanal savetovališta sadrži video materijale koji su preventivnog karaktera. U njima se pojavljuju roditelji, deca i stručna lica od kojih je dobijena saglasnost.

Sistemska aspekt bezbednosti podataka

Prema podacima koje smo naveli u ovoj Politici odnosimo se odgovorno i u skladu sa međunarodnim standardom bezbednosti podataka koji je implementiran u Zavodu.

Gradski zavod za javno zdravlje Beograd je u celini sertifikovan za ISO27001:2014.

Ovim standardom je precizirano koje podatke uzimamo, koliko dugo ih čuvamo i na koji način, ko su odgovorna i ovlašćena lica, kao i ko može koristiti podatke, odnosno ko može imati uvid u podatke.

Implementacija sistema bezbednosti podataka, između ostalog, povećava zadovoljstvo korisnika naših usluga, kroz sigurno poslovanje. Implementirani standardi su ISO9001, ISO14001, ISO17001 i ISO27001.

Poslovne [politike](#) ovih standarda možete pronaći na sajtu Zavoda www.zdravlje.org.rs i one govore u prilog tome koliko smo posvećeni kvalitetu naših usluga.

Digitalizacija poslovnih procesa i briga o podacima se refletovala i kroz zakone Republike Srbije: “Zakon o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju”, kao i “Zakon o zaštiti podataka o ličnosti”, koje primenjujemo u svim poslovnim procesima.

01.mart 2022.g.